

Garantiebeleid – Beastcars

Versie 1.1 | Laatst bijgewerkt: 29-08-2026

Bij Beastcars staan premium kwaliteit en betrouwbaarheid voorop. Wij leveren uitsluitend hoogwaardige auto-onderdelen en producten waarvan wij verwachten dat deze volledig voldoen aan de eisen van de VAG-specialist en liefhebber. In dit garantiebeleid leggen wij exact uit welke rechten je hebt en welke voorwaarden er gelden.

1. Wettelijke Garantie (Alleen voor Consumenten)

Op alle producten die Beastcars levert aan consumenten (B2C) is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat het geleverde product moet voldoen aan wat je er als consument in alle redelijkheid van mag verwachten (conformiteit).

Indien een product bij levering defect is of binnen de wettelijke termijn bij normaal gebruik een fabricagefout vertoont, zorgen wij in overleg voor een passende wettelijke oplossing. Dit kan bestaan uit:

- Kosteloze reparatie van het onderdeel;
- Vervanging van het geleverde product;
- Algehele of gedeeltelijke terugbetaling (indien reparatie of vervanging niet mogelijk blijkt).

Zakelijke klanten (B2B): Voor zakelijke overeenkomsten en bestellingen geplaatst door bedrijven of automotive-professionals is de wettelijke consumentengarantie uitgesloten. Op B2B-transacties is uitsluitend de eventuele fabrieksgarantie van de desbetreffende toeleverancier van toepassing.

2. Aanvullende Fabrieksgarantie

Op specifieke performance-, styling- of OEM-onderdelen kan naast de wettelijke garantie een aanvullende fabrieksgarantie van de fabrikant van toepassing zijn. Indien dit het geval is, wordt dit expliciet vermeld op de specifieke productpagina of meegeleverd in de verpakking. Deze fabrieksgarantie doet op geen enkele wijze afbreuk aan de wettelijke rechten die je als consument geniet.

3. Procedure bij een Defect of Garantiegeval

Mocht een product onverhoopt een defect vertonen, verzoeken wij je om dit direct en uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk bij ons te melden via info@beastcars.nl.

Vermeld in de e-mail altijd de volgende gegevens voor een snelle dossierafhandeling:

- Het oorspronkelijke ordernummer en je naam;
- Een duidelijke, gedetailleerde omschrijving van het defect;
- Duidelijke foto's en/of een korte video waarop het defect of de storing goed zichtbaar is;
- Een kopie van de montagefactuur (zie Artikel 5).

Wij zullen je aanvraag direct in behandeling nemen en binnen vijf werkdagen contact met je opnemen over de verdere afhandeling of eventuele inspectie.

4. Wat is uitdrukkelijk uitgesloten van garantie?

Er kan in geen enkel geval aanspraak worden gemaakt op garantie indien de schade of het defect is veroorzaakt door:

- Onjuiste, ondeskundige of foutieve montage (buiten een gecertificeerde werkplaats);
- Onjuist gebruik, overbelasting, verwaarlozing of verkeerd onderhoud van het voertuig of het onderdeel;
- Aanpassingen of modificaties aan het product zelf;
- Normale slijtage van verbruiksonderdelen (zoals remblokken, filters, ruitenwissers, vloeistoffen);
- Gebruik van de producten voor wedstrijddoeleinden, circuitgebruik of extreme rijomstandigheden;
- Schade als gevolg van een ongeval, aanrijding of externe invloeden van buitenaf (zoals steenslag of weersomstandigheden).

5. Verplichte professionele montage en controle vóór montage

Auto-onderdelen en elektronica zijn complexe producten. Beastcars stelt als harde voorwaarde voor garantieafhandeling dat mechanische, elektronische en performance-onderdelen worden gemonteerd door een aantoonbaar gecertificeerde autotechnicus of erkend autobedrijf. Schade die direct of indirect ontstaat door doe-het-zelfmontage of ondeskundige installatie is volledig uitgesloten van garantie.

Daarnaast dient de klant of de monteur het ontvangen product **altijd nauwkeurig te controleren vóór de montage**. Indien een product zichtbaar beschadigd is, transportschade heeft of qua pasvorm niet overeenkomt met de bestelling, mag het product **niet** worden gemonteerd. Schade of extra kosten die ontstaan door het tóch monteren van een foutief of beschadigd geleverd product vallen buiten de verantwoordelijkheid van Beastcars.

6. Specifieke bepalingen voor Elektronische Producten, Coding & Software

Elektronische componenten en modules zijn uiterst gevoelig voor piekspanningen en kortsluiting. Schade ontstaan door verkeerde aansluiting, foutieve programmering, ondeskundige OBD-coding of het flashen van niet-gecertificeerde software/chiptuning-files valt buiten elke vorm van garantie. Beastcars is nimmer aansprakelijk voor storingen in de boordcomputer (ECU) of motorschade die voortvloeien uit het eigenhandig aanpassen van voertuigsoftware of coding-instellingen.

7. Aftermarket Onderdelen en Karakteristieken

Beastcars levert zowel originele fabrieksdelen (OEM) als kwalitatieve aftermarket en styling producten. De klant dient er rekening mee te houden dat aftermarket styling- of carbonproducten qua minimale afwerking, structuur of pasvorm marginaal kunnen afwijken van originele fabrieksonderdelen. Kleine esthetische afwijkingen die inherent zijn aan de productie van aftermarket carrosserie- of stylingdelen vormen geen grond voor een garantieclaim, mits de functionele werking van het product intact is.

8. Beoordeling en Onderzoekskosten

Voor de definitieve beoordeling van een garantieclaim kan het noodzakelijk zijn dat het onderdeel wordt geretourneerd naar Beastcars of rechtstreeks naar de Europese fabrikant voor technisch onderzoek. Wanneer na dit onafhankelijke onderzoek blijkt dat er sprake is van een fabricagefout, worden de verzend- en reparatiekosten volledig door Beastcars gedekt.

Indien uit het technisch onderzoek echter blijkt dat het defect is veroorzaakt by een montagefout, foutief gebruik of een andere externe oorzaak (zoals genoemd in Artikel 4 en 5), komen de gemaakte onderzoeks- en transportkosten voor rekening van de klant.

9. Bedrijfs- en Contactgegevens

Handelsnaam: Beastcars

Vestigingsadres: Zwanenveld 4170, 6538XL Nijmegen (*Let op: dit is ons kantoor- en postadres, wij ontvangen hier geen bezoekers*)

E-mailadres: info@beastcars.nl

KvK-nummer: 42120523

Btw-identificatienummer: NL005510039B02