

Retour- en Herroepingsbeleid

Versie 1.1

Laatst bijgewerkt: 29-08-2026

Retourneren bij Beastcars

Bij Beastcars streven we naar maximale klanttevredenheid. Ben je niet volledig tevreden over je aankoop? Dan kun je als consument gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht volgens de onderstaande voorwaarden.

Herroepingsrecht (Alleen voor Consumenten)

Als consument (B2C) heb je het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.

Na de herroepingmelding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk naar ons terug te sturen.

Na ontvangst en correcte controle van de retourzending ontvang je het volledige aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke standaard verzendkosten, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht.

Belangrijke uitsluiting: Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op consumenten (B2C). Zakelijke klanten (B2B) en zakelijke bestellingen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen geplaatste bestellingen niet herroepen of retourneren.

Voorwaarden voor retourneren

Om een retourzending snel en soepel te kunnen verwerken, gelden de volgende voorwaarden:

- Het product dient zorgvuldig en met respect te worden behandeld.
- Het product moet compleet en onbeschadigd worden geretourneerd.
- Het product dient, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele, ongeopende verpakking te worden teruggestuurd.
- Er mogen geen beschadigingen of montagesporen aan het product zijn aangebracht.

Wanneer een product meer gebruikt, gemonteerd of getest is dan strikt noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zal een eventuele waardevermindering (tot 100% van het aankoopbedrag) in rekening worden gebracht.

Wettelijke Uitzonderingen

Retourneren is wettelijk niet mogelijk voor producten die zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht, waaronder:

- Producten die specifiek op verzoek voor jou zijn besteld of op maat zijn gemaakt.
- Gepersonaliseerde producten of specifiek gecodeerde software/tuning-files.
- Producten die na levering door hun aard onlosmakelijk zijn vermengd met andere zaken (zoals reeds gemonteerde vloeistoffen of onderdelen).
- Verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Defect of verkeerd geleverd product

Heb je een beschadigd, defect of verkeerd geleverd product ontvangen? Neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@beastcars.nl.

Vermeld in deze e-mail altijd het ordernummer, een duidelijke omschrijving van het probleem en voeg duidelijke foto's toe van het product en de verpakking. Wij zullen vervolgens direct voor een passende oplossing zorgen.

Retourprocedure stappenplan

1. Meld je retour vooraf aan door een e-mail te sturen naar info@beastcars.nl onder vermelding van je ordernummer.
2. Je ontvangt van ons de specifieke retourinstructies en het juiste retouradres.
3. Verpak het product zorgvuldig in een stevige verzenddoos om transportschade te voorkomen.
4. Sorteert de zending en verstuur het pakket met een betrouwbare pakketdienst.
5. Na ontvangst controleren en beoordelen wij de retourzending binnen enkele werkdagen.
6. Na goedkeuring wordt de terugbetaling direct in gang gezet.

Retourkosten

De rechtstreekse kosten voor de retourzending komen volledig voor rekening van de klant. Indien Beastcars aantoonbaar een verkeerd of defect product heeft geleverd, nemen wij uiteraard de kosten voor de retourzending voor onze rekening.

Europese Leveranciers & Dropshipping

Beastcars werkt uitsluitend samen met betrouwbare Nederlandse en Europese leveranciers om snelle levertijden en hoge kwaliteit te garanderen. Een deel van ons assortiment wordt rechtstreeks vanuit deze Europese partners verzonden.

Let op: Retourzendingen mogen nooit zonder voorafgaande toestemming rechtstreeks naar de leverancier of het afzenderadres op de doos worden gestuurd. Je dient altijd eerst onze schriftelijke instructies en het officiële retouradres af te wachten via info@beastcars.nl.

Garantie

Het herroepingsrecht staat los van de wettelijke garantie. Wanneer een product binnen de garantietermijn defect raakt bij normaal gebruik, kun je aanspraak maken op de garantieprocedure via info@beastcars.nl.

Bedrijfs- en Contactgegevens

Handelsnaam:	Beastcars
Vestigingsadres:	Zwanenveld 4170, 6538XL Nijmegen <i>(Kantoor-/postadres, geen fysieke winkel of bezoek mogelijk)</i>
E-mailadres:	info@beastcars.nl
KvK-nummer:	42120523
BTW-nummer:	NL005510039B02